



Arbeitsgemeinschaft Eltern & Kind Kliniken

Beratung und Steuerung des IT-Betriebs bei der ARGE Eltern & Kind Kliniken

Die Arbeitsgemeinschaft Eltern & Kind Kliniken ist ein Zusammenschluss von Präventions- und Rehabilitationseinrichtungen für Mütter, Väter und Kinder. Seit 30 Jahren steht die Arbeitsgemeinschaft als bundesweit größter privater Anbieter mit 12 Kliniken für beste Betreuung, Qualität, Kompetenz und Patientenzufriedenheit. Die ausgesuchte Lage der Kliniken in Nord- und Ostseeheilbädern sowie den baden-württembergischen und bayerischen Luftkurorten und Kurbädern mit ihren spezifischen allergenarmen, heilklimatischen Vorzügen lässt eine breite Palette von Behandlungsmöglichkeiten der unterschiedlichsten Krankheitsbilder zu.

Aufgabenstellung:

Gemeinsam mit den Kliniken sind in den letzten Jahren auch die Herausforderungen an die Klinik-IT gewachsen. Die sichere Speicherung und Verarbeitung von hochsensiblen Patientendaten, die digitale Umsetzung von etablierten Prozessen sowie die Vernetzung der einzelnen Kliniken miteinander stehen heute im Mittelpunkt des eigenen IT-Betriebs. Um dies zu realisieren, musste das spezifische IT-Konstrukt konstant in seiner Tragfähigkeit innerhalb der einzelnen Kliniken aufgebaut und die Vernetzung untereinander sowie zur Hauptverwaltung und zu verschiedenen weiteren Partnern, wie beispielsweise den Kostenträgern, kontinuierlich ausgebaut werden.

Lösungsansatz und Ergebnis:

Die x-tention Unternehmensgruppe unterstützt seit 1. Juli 2021 den IT-Betrieb der Arbeitsgemeinschaft Eltern & Kind Kliniken und hilft bei der Steuerung der zentralen IT-Infrastruktur. Die Experten der Unternehmensgruppe übernehmen unter anderem die Störungsannahme und -behebung, die laufende IT-Betreuung, die strategische Beratung sowie Abwicklung von Projekten in den Bereichen Monitoring, Serversysteme (Windows, Linux, Active Directory), Virtualisierung (VMWare, Citrix, Docker), Storage, LAN/WAN, Backup, Patchmanagement, Digitale Vernetzung und SQL.

Eine spezielle Herausforderung war der straff vorgegeben Zeitrahmen zur Implementierung neuer, notwendiger Prozesse und die zeitkritische Einarbeitung der x-tention Techniker in die komplexe Umgebung der Kliniken. Bereits nach 3 Wochen konnten jedoch bereits – dank der engen Zusammenarbeit mit der internen IT-Abteilung – alle notwendigen Vorbereitungen für die strukturierte Überführung in den IT-Regelbetrieb durch die x-tention Unternehmensgruppe abgeschlossen werden. Der professionelle und wertschätzende Umgang miteinander sowie die zielorientierte Arbeitsweise aller Beteiligten ermöglicht eine bis heute produktive und erfolgreiche Zusammenarbeit auf beiden Seiten.

Feedback

„Die Beauftragung der x-tention Unternehmensgruppe erfolgte, um den IT-Betrieb in unseren Kliniken weiter auszubauen und professionell modernisieren zu lassen. Dank der erfahrenen IT-Spezialisten konnten wir neuer IT-Prozesse in kürzester Zeit einführen und sind auch für zukünftige Digitalisierungsvorhaben optimal vorbereitet.“

Nadine Espy

Mitglied der Geschäftsleitung



Bildquelle: Arbeitsgemeinschaft Eltern & Kind Kliniken

Die x-tention Unternehmensgruppe

x-tention
IT with care.

soffico

xD

it for
industries*

Cloud21

[x-tention.com](https://www.x-tention.com)